

Algemene Voorwaarden:

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Catering "Tea For Friends", hierna te noemen "Gebruiker" en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden te worden beoordeeld.

Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze bepalingen niet van toepassing zijn of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien deze in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Gebruiker is dan gehouden de Wederpartij daarvan z.s.m. op de hoogte te stellen.

Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede reiskosten voorzover deze ligt binnen de grenzen van de gemeente zoals aangegeven op de website van Gebruiker. Buiten deze gemeente worden apart bezorgingskosten in rekening gebracht zoals vermeld in de offerte of aanbieding. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Alle aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs niet onder voorbehoud is opgegeven indien:

- de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Gebruiker toekomende bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 4. Tussentijdse opzegging en overmacht

Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst, zonder kosten, te annuleren tot 72 uur voor de leverdatum. Wordt de overeenkomst binnen 72 uur van of op de leverdatum opgezegd, wordt door Gebruiker de helft van het totale orderbedrag bij Wederpartij in rekening gebracht.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft wel de plicht de Wederpartij z.s.m. van de overmachtsituatie op de hoogte te stellen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Gebruiker kan de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Gebruiker is nimmer gehouden schade aan de Wederpartij te vergoeden.

In onderling overleg kan tussen partijen een nieuwe datum van levering worden overeengekomen waarbij geen nieuwe overeenkomst behoeft te worden afgesloten. Wederpartij verplicht zich alsdan tot betaling van het in de overeenkomst vermelde factuurbedrag.

Indien de periode van overmacht langer dan 2 maanden voortduurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 5. Betaling en incassokosten.

Contante betaling van het factuurbedrag, na afloop van de overeenkomst, is altijd toegestaan.

Overigens dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de Gebruiker aan te geven wijze, in Nederlandse valuta. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien Wederpartij in gebreke blijft in tijdige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van verzuim tot voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Gebruiker kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en schade

Alle door de Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, exclusief de geleverde consumptiegoederen, blijven eigendom van de Gebruiker. Wederpartij is alsdan gehouden de geleverde zaken als 'goed huisvader' te gebruiken. Bij breuk en/of verlies van de geleverde zaken is Wederpartij gehouden de Gebruiker schadevergoeding te betalen. Gebruiker zal daarvoor de normale vervangende handelsprijs berekenen. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7. Garantie, onderzoek en reclame

De door de Gebruiker te leveren zaken en consumptiegoederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Wederpartij is gehouden het geleverde, volgens de overeenkomst, te onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken en consumptiegoederen aan hem ter beschikking worden gesteld en respectievelijk de bijbehorende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Het onderzoek dient zich te beperken tot een kwantitatieve inspectie overeenkomend met hetgeen is overeengekomen. Eventuele tekortkomingen dienen onmiddellijk aan Gebruiker te worden gemeld waarna deze in de gelegenheid moet worden gesteld de tekortkoming te corrigeren.

Is dit niet mogelijk dan dient de Wederpartij de klacht binnen 1 maand, schriftelijk, bij Gebruiker te melden. De klacht dient een duidelijke en gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming te bevatten. Wederpartij dient de Gebruiker in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.

Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikte.

Artikel 9. Risico-overgang.

Het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 10. Vrijwaring.

De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.